|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Direção de Sistemas de Informação** |  | **Relatório de Acompanhamento** | |
| SIBS FPS | 2018-04-24 |
| Destinatário | Sónia Finuras, SIBS FPS |

**Incidentes**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Tema** | **Estado** | **Próximos Passos** | **Responsável** | **Data Objetivo** | **Observações** |
| 15/01/2018 | Transações Validadas com 3DS ? IM182782 IM183260 | Fechado |  | SIBS, PF | ASAP | Esclarecimentos prestados pela SIBS a 05/04/2018.  Internamente Fraude / Jurídico irá analisar a os chargebacks indevidamente recusados podem ser recuperados. |

**Temas em aberto**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Tema** | **Estado** | **Próximos Passos** | **Responsável** | **Data Objetivo** | **Observações** |
| 01/03/2017 | Contrato Serviço Tratamento de Disputas - Vertente Emissor | Em curso | Revisão da minuta do contrato | PF | Maio 2018 | SIBS enviou minuta a 01/03/2017. Minuta encontra-se em revisão pelo Risco / Procurement. |
| 11/12/2017 | Programa Identity Check | Em curso | Resposta ao pedido de informação sobre plano de implementação 3DS 2.0 e reporte de KPI’s | SIBS | 13/04/2018 | SIBS previa fornecer informação na 1ª quinzena de Abril.  1º Reporte à Mastercard deverá ser efetuado a 15-09-2018, com dados reportados referentes a Janeiro-Junho 2018.  O plano de implementação 3DS deveria ter sido comunicado à Mastercard até final de 2017.  *Issuers must ensure their compliance to the Identity Check KPIs by 1 January 2018. To track adherence to the standards, each issuer with a principal license must fill out the attached Issuer E-Commerce Identity Check Standards KPIs Form twice a year for the previous six months and send it by email message to quality\_monitoring@mastercard.com at the latest by:*  *• 15 September—for period 1 (1 January–30 June)*  *• 15 March—for period 2 (1 July–31 December)*  ***The first self-reporting must be provided by 15 September 2018****. Mastercard reserves the right to validate the data provided by issuers by comparing it with other data sources such as authorization and History Server data.* |
| 19/01/2018 | Cartões com CDA | Em curso | Esclarecimento sobre conversor SIBS | SIBS | ASAP | Mandato Mastercard para suporte CDA, publicado no *Global Operations Bulletin No. 9, 1 September 2015* |
| 14/02/2017 | Validação CVC2 em sites não seguros | Aberto | * Estatísticas de transações recusadas por falta de CVC2 entre 06/02/2017 e 14/02/2017 * Estudo de alternativas para comerciantes não seguros mas confiáveis. | SIBS | 03/2018 | SIBS indicou que em Março 2018 divulgaria alternativa para estes comerciantes. |
| 02/03/2018 | Contrato de prestação de serviços de processamento e serviços conexos | Em curso | Avaliação da minuta proposta pela SIBS | PF | ASAP | Revisão do contrato no âmbito da R10978. |
| 23/03/2018 | Mastercard ABU Mandate | Aberto | Resposta ao pedido de informação sobre o plano de implementação | SIBS | ASAP | Mandato da Mastercard **AN 1171** com data entrada em vigor a **01-10-2018**  *Issuers must communicate all account updates and changes via the ABU program for Mastercard and Maestro cards issued under a BIN or BIN range assigned in the Europe Region. ABU supports the processing of all CNP card-on-file payments for a better cardholder experience and incremental sales for merchants, including e-commerce, recurring payment, and mail order/telephone order (MO/TO) transactions* |
| 29/03/2018 | Mastercard Money Send | Aberto | Resposta ao pedido de informação | SIBS | ASAP | Pedido de esclarecimento sobre realização de testes e intervenção Unicre. |
| 05/04/2018 | Controlos AML | Aberto | Resposta ao pedido de informação | SIBS | ASAP | Pedido de documentação sobre processos de controlo AML |
| 09/04/2018 | Pedido de cartões de teste em SPP | Aberto | Disponibilização de cartões de teste em SPP | SIBS | ASAP | Cartões para testes nova entidade pag. Sonae |
| 12/04/2018 | Mandato Mastercard Contacless | Aberto | Resposta ao pedido de informação | SIBS | ASAP | Necessidade de certificação com Mastercard; possibilidade de ativação/desativação via H2H  Mandato Mastercard **AN 1474** com data entrada em vigor a **01-04-2019**. |
| 17/04/2018 | Relatório com resultado do exercício ao PCN efetuado a 15/02/2018 – PSS | Aberto | Disponibilização do relatório para efeitos de auditorias | SIBS | ASAP |  |
| 18/04/2018 | Notificação Mastercard falhas reporte SAFE | Aberto | Resposta ao pedido de esclarecimento | SIBS | ASAP | Mastercard notificou PF sobre incumprimento de reporte ao SAFE dentro dos timings definidos. PF incorre numa multa de $15.000 |

**Projetos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Projeto** | **Estado** | **Próximos Passos** | **Responsável** | **Data Objetivo** | **Observações** |
| Digital Payments Gateway - Redes Privadas | Em curso | * Estudo de alternativa à parametrização de modalidades de pagamento. * Proposta comercial | SIBS | ASAP | Em produção técnica a 2018\_01\_16.  Faltam testes técnicos ao RF4 e evolução sistema monético / front que está dem desenvolvimento pela Exictos. |
| CTLM-2018-001 Modalidades de Pagamento EMV (COMBO) | Aberto | Resposta à ficha de projeto | PF | Abril 2018 | Confirmação da intenção de avançar com o projeto enviada à SIBS a 18/01.  Ficha de projeto em validação pela BU (a validar após Mandat). |
| CTLM-2015-001 PRT Criação de novas sessões de real-time (projeto ARCTIC) | Fechado | - | - | - | Testes técnicos realizados com sucesso, passagem a produção efetuada na release de 10/04/2018. |